

CORSO "TECNICO IMPIANTI TERMICI"
Cod. Corso: B319-1-2019-0
Bando: MDL 2018/2019

Durata del corso	Destinatari	Titolo di studio	Sede del corso
600 ore (di cui 240 di stage)	Non occupati	Diploma di scuola superiore	O.L.Tr.E. Formazione c.so Siracusa 10/A - Torino
Periodo di svolgimento: da dicembre 2018 a giugno 2019			

Profilo Professionale:

Il corso è finalizzato all'acquisizione delle seguenti competenze:

- ✓ Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto
- ✓ Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- ✓ Ricepire i bisogni del cliente coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- ✓ Dimensionare impianti termoidraulici
- ✓ Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
- ✓ Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
- ✓ Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta

Il corso affronta anche le problematiche (lato impianti) derivanti dagli adempimenti connessi alle diagnosi energetiche ed al rilascio dei certificati APE, circa le soluzioni impiantistiche da adottare sul tema del riscaldamento termico, dell'acqua sanitaria (già previste e normate dalle UNI TS 11 300, aggiornate ed arricchite con la SIMULAZIONE DINAMICA e la EN ISO 52016), ma anche quello della climatizzazione, estiva, della gestione dei carichi e dei consumi elettrici.

Articolazione Didattica:

Dettaglio sintetico del percorso di formazione (UF: Unità Formative)			
Parti comuni e Area di base	66 ore		
UF 1-[ORI] Accoglienza e Orientamento	20	UF 2 - [GEN] Formazione generale per lavoratori	4
UF 3 - [SPE] Formazione specifica per lavoratori	12	UF 4 - [INF] Tecnologie informatiche	20
UF 5 - [PRR] Pari opportunità e non discriminazione	10		
Area professionalizzante	282 ore		Esame finale 12
UF 6-[ORG] Organizzazione e coordinamento risorse	52	UF 7 - [CLI] Il rapporto con il cliente	20
UF 8- [DIM] Dimensionamento e progetto di Impianti termo-idraulici	76	UF 9 - [AMM] Gestione amministrativa e contabile	36
UF 10 - [LOG] Gestione delle risorse logistiche	42	UFC 11 - [VER] Verifiche e collaudo degli impianti termo-idraulici	56
Stage	240 ore		

Area Professionalizzante:
UF 6-[ORG] Organizzazione e coordinamento risorse [52 ore]

All'interno dell'unità formativa vengono apprese le fasi del lavoro, di gestione ordini e commesse.

Sulla base delle specifiche di progetto vengono sviluppate attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto.

Verranno inoltre affrontate e approfondite le norme UNI Impianti di riscaldamento e climatizzazione relative alle civili abitazioni e le UNI Impianti idrosanitari relative alle civili abitazioni.

L'iscritto viene messo in grado di identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro a contatto diretto con le attrezzature di laboratorio con approfondimento relativo ai seguenti aspetti:

- ✓ La sicurezza nei cantieri
- ✓ Conoscenza di base del POS (Piano Operativo di Sicurezza) e PSC (Piano di Sicurezza e di Coordinamento)
- ✓ Cenni sulle norme comportamentali qualora in cantiere sia scoperta la presenza di amianto
- ✓ Approfondimento dell'art.71 comma 11 D.lgs. 81/08, per la verifica degli impianti di riscaldamento
- ✓ Conoscenze base di normativa Antincendio per la collaborazione con il Tecnico abilitato per la presentazione della richiesta di CPI ai Vigili del Fuoco

UF 7 – [CLI] Il rapporto con il cliente [20 ore]

All'interno dell'unità formativa vengono forniti gli strumenti adatti per rilevare, individuare e recepire i bisogni e le attese del cliente, messi in relazione e coniugati con le disponibilità tecniche e di materiali nonché tecnologiche dell'azienda. Curando nel contempo il livello di gradimento e di soddisfazione del cliente stesso.

Tutto ciò attraverso:

- ✓ l'utilizzo di strumenti di fidelizzazione e customer satisfaction del cliente
- ✓ l'adozione di tecniche di analisi ed interazione con la clientela
- ✓ la cura di tecniche di ascolto e di comunicazione
- ✓ la cura nella gestione dei possibili reclami, conflitti o elementi di insoddisfazione
- ✓ l'applicazione di procedure per la rielaborazione e segnalazione delle eventuali non conformità
- ✓ l'individuazione di modalità per attuare i più corretti comportamenti di prevenzione
- ✓ la formulazione di proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative proprie dell'ambiente di lavoro onde cercare di ridurre al minimo le fonti di rischio

UF 8- [DIM] Dimensionamento e progetto di Impianti termo-idraulici [76 ore]

All'interno dell'unità formativa vengono forniti gli strumenti adatti per il dimensionamento degli impianti termoidraulici, la documentazione dei materiali, l'eventuale acquisto ed approvvigionamento. Fino alla verifica di funzionamento/collaudato dell'impianto ed il corredo della documentazione tecnica finale o obbligatoria o di conformità.

Quanto sopra viene effettuato attraverso:

- ✓ La gestione del dimensionamento e il progetto dell'impianto
- ✓ L'individuazione della componentistica termo-idraulica adottando corretti criteri di selezione
- ✓ La gestione dell'approvvigionamento e delle scorte di magazzino adeguate alle necessità
- ✓ La messa in opera delle tecniche di collaudo e verifica

Viene predisposta la documentazione sia di progetto (attraverso adeguato disegno tecnico) che di collaudo, nonché la compilazione della modulistica tecnica e dei report obbligatori secondo le disposizioni e le norme CEI ed UNI.

UF 9 - [AMM] Gestione amministrativa e contabile [36 ore]

All'interno dell'unità formativa vengono forniti gli strumenti per la predisposizione di documenti relativi alle attività ed ai materiali, la gestione documentale delle attività, la predisposizione di budget specifico ed analisi della contabilità, la gestione ed elaborazione dei preventivi. la predisposizione della documentazione per la rendicontazione.

Quanto sopra viene effettuato attraverso:

- ✓ L'utilizzo di tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività
- ✓ L'applicazione di tecniche di analisi dei tempi e metodi per un uso ottimale delle risorse
- ✓ L'applicazione di tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

UF 10 - [LOG] Gestione delle risorse logistiche [42 ore]

All'interno dell'unità formativa vengono forniti gli strumenti adatti per la gestione dell'acquisto e approvvigionamento.

Quanto sopra viene effettuato attraverso:

- ✓ l'analisi dei livelli di consumo e dell'eventuale fabbisogno di materiali e attrezzature con l'utilizzo di criteri di selezione specifici
- ✓ l'utilizzo di tecniche e procedure per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature e per la gestione di scorte e giacenze
- ✓ l'applicazione di procedure di segnalazione di eventuali non conformità

UFC 11 – [VER] Verifiche e collaudo degli impianti termo-idraulici [56 ore]

All'interno dell'unità formativa vengono forniti gli strumenti adatti per la verifica di funzionamento/collaudo dell'impianto ed il corredo della documentazione tecnica finale o obbligatoria o di conformità.

Quanto sopra viene effettuato attraverso:

- ✓ Messa in opera delle tecniche di collaudo e verifica
- ✓ l'utilizzo degli strumenti di verifica e misura attraverso metodiche e tecniche di taratura e regolazione
- ✓ la compilazione di reportistica tecnica secondo le disposizioni e le norme CEI ed UNI.

